

U.G. 1st Semester Examination-2025**COMMERCE****Skill Enhancement Course (SEC)****Course Code : UG BCOM-SEC-T-1****Course Title : E-Commerce****[NEP-2020]****Full Marks : 35****Time : 1½ Hours***The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.***1. Answer any five questions: 1×5=5****যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :****i) What is E-Commerce?****ই-কমার্স কী?****ii) Mention one limitation of conventional commerce.****প্রচলিত বাণিজ্যের একটি সীমাবদ্ধতা উল্লেখ কর।****iii) What is M-Commerce?****এম-কমার্স (M-Commerce) কী?****iv) Write the full form of B2C.****B2C-এর পূর্ণরূপ লেখ।****[Turn over]**

v) What is E-CRM?

ই-সিআরএম (E-CRM) কী?

vi) Write one example of e-payment.

ই-পেমেন্টের একটি উদাহরণ লেখ।

vii) What is a digital wallet?

ডিজিটাল ওয়ালেট কী?

viii) What is UPI?

UPI কী?

2. Answer any **two** questions:

5×2=10

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) State the features of E-Commerce.

ই-কমার্সের বৈশিষ্ট্যসমূহ নির্ণয় কর।

ii) Discuss the goals of E-CRM.

ই-সিআরএম (E-CRM)-এর লক্ষ্যসমূহ আলোচনা কর।

iii) Explain the meaning and importance of online banking.

অনলাইন ব্যাংকিং-এর অর্থ ও গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর।

iv) What are the different methods of e-payments?
Briefly explain any two.

ই-পেমেন্টের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলি কি? যে কোনো দুটি সংক্ষেপে
আলোচনা কর।

3. Answer any **two** questions:

10×2=20

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Discuss the origin and evolution of E-Commerce. Explain the difference between E-Commerce and E-Business.

ই-কমার্সের উৎপত্তি ও বিবর্তন আলোচনা কর। ই-কমার্স ও
ই-বিজনেসের মধ্যে পার্থক্য আলোচনা কর।

ii) Explain the B2C, C2C, C2B and B2G models of E-Commerce with suitable examples.

উপযুক্ত উদাহরণ সহ ই-কমার্সের B2C, C2C, C2B ও
B2G মডেল ব্যাখ্যা কর।

iii) Describe the concept of Supply Chain Management (SCM). Explain its features and types of supply chain.

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট (SCM)-এর ধারণা বর্ণনা কর।
এর বৈশিষ্ট্যসমূহ ও সাপ্লাই চেইনের প্রকারভেদ আলোচনা
কর।

iv) Write short notes on (any **two**):

5×2=10

সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো (যে-কোনো দুটি) :

a) Digital Signature

ডিজিটাল স্বাক্ষর

b) Payment Gateways

পেমেন্ট গেটওয়েসমূহ

c) Risks involved in e-payments

ই-পেমেন্টে জড়িত ঝুঁকি

d) E-Commerce in India

ভারতে ই-কমার্স
