

321/Comm

UG/3rd Sem/BCOM-H-CC-T-VII/19

U.G. 3rd Semester Examination - 2019

COMMERCE
[HONOURS]

Course Code : BCOM-H-CC-T-VII
Human Resource Management

Full Marks : 60

Time : 2½ Hours

The figures in the right-hand margin indicate marks.

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

1. Answer any **ten** questions:

যে-কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

2×10=20

i) Define Human Resource Management.

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দাও।

Or/অথবা

Mention two managerial functions of Human Resource Management.

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার ব্যবস্থাপনাগত দুটি কার্যাবলীর উল্লেখ কর।

ii) Mention importance of Human Resource Planning.

মানব সম্পদ পরিকল্পনার গুরুত্ব উল্লেখ কর।

[Turn over]

iii) Mention two characteristics of a good Recruitment Policy.

উত্তম প্রবেশন নীতির দুটি বৈশিষ্ট্য লেখ।

Or/অথবা

The Process of finding suitable employee for selection is known as :

- a) Training
- b) Recruitment
- c) Selection
- d) Job evaluation

চাকুরি প্রদানের জন্য যোগ্য কর্মী খুঁজে বের করার প্রক্রিয়াকে বলেঃ

- ক) কর্মী প্রশিক্ষণ
- খ) কর্মী সংগ্রহ
- গ) কর্মী নিয়োগ
- ঘ) কর্মী মূল্যায়ন

iv) Show the distinction, if any, between Education and Training.

শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের মধ্যে কোন পার্থক্য থাকলে লেখ।

v) Show the relation between Training and Development.

প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের মধ্যে পারস্পরিক সম্পর্ক দেখাও।

vi) What do you mean by Job Analysis?

কর্ম বিশ্লেষণ বলতে কি বোঝ?

vii) What is meant by Performance Appraisal?

কর্ম সম্পাদন পর্যালোচনা বলিতে কি বোঝ?

viii) Write about National importance of Human Resource Management.

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার জাতীয় গুরুত্ব সম্বন্ধে সংক্ষেপে লেখ।

ix) Mention two points of demerits of Recruitment from External Sources.

বাহ্যিক উৎস থেকে প্রবেশণের দুটি অসুবিধার উল্লেখ কর।

x) What do you mean by Job Rotation?

কর্ম আবর্তন বলিতে তুমি কি বোঝ?

xi) What is Promotion?

পদোন্নতি কাকে বলে?

xii) What is meant by Vestibule Training?

উপপ্রকোষ্ঠ প্রশিক্ষণ বলিতে কি বোঝায়?

xiii) Define Job Evaluation.

কর্ম মূল্যায়নের সংজ্ঞা দাও।

xiv) What is meant by Distance Training?

দূর প্রশিক্ষণ বলিতে কি বোঝায়?

xv) Mention two important features of Human Resource Management.

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার গুরুত্বপূর্ণ দুটি বৈশিষ্ট্যের উল্লেখ কর।

2. Answer any **four** questions.

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

5×4=20

i) Discuss the objectives of Human Resource Management.

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যসমূহ লেখ।

iii

ii) Distinguish between Recruitment and Selection.

প্রবেশন ও নির্বাচনের মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় কর।

iii) Write the features of Job Evaluation.

কর্ম মূল্যায়নের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখ।

iv) Difference between Job Description and Job Specifications.

কাজের বিবরণী ও কাজের নির্দিষ্টকরণ এর মধ্যে পার্থক্য।

v) What are the limitations of Human Resource Planning?

মানব সম্পদ পরিকল্পনার সীমাবদ্ধতাগুলি কি কি?

Or/অথবা

Explain the main features of Human Resource Planning and its suitability.

দীর্ঘমেয়াদী মানব সম্পদ পরিকল্পনার মুখ্য বৈশিষ্ট্য ও উপযুক্ততা ব্যাখ্যা কর।

vi) Describe the internal sources of Recruitment.

কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎসগুলি আলোচনা কর।

3. Answer any two questions.

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

10×2=20

i) Describe the nature and scope of Human Resource Management.

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার প্রকৃতি ও পরিধি বর্ণনা কর।

ii) What are the factors that affect Human Resource Planning? Discuss.

মানব সম্পদ পরিকল্পনায় প্রভাব বিস্তারকারী উপাদান কি কি? আলোচনা কর।

iii) Enumerate the importance and limitations of performance appraisal. 6+4

কর্ম সম্পাদন পর্যালোচনার গুরুত্ব ও সীমাবদ্ধতা বিবৃত কর।

iv) Discuss the benefits of Training both to an organisation and its employees. 5+5

প্রতিষ্ঠান ও কর্মচারী উভয়ের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণের সুবিধাসমূহ আলোচনা কর।

Or/অথবা

What do you mean by Selection Process?
Discuss in brief the various steps involved in the Process of Selection. 2+8

কর্মী নির্বাচন পদ্ধতি বলিতে কি বোঝ? কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার সংশ্লিষ্ট পর্যায়সমূহ সংক্ষেপে আলোচনা কর।

C-T-VII/19

019

$\frac{1}{2}$ Hours
marks.
in their

10=20

Human

স্বাভাবিক

source

over]