2nd half.
24/1/20

144/Comm UG/1st Sem/BCOM-P-CC-T-II/19

U.G. 1st Semester Examination - 2019

COMMERCE

[PROGRAMME]

Course Code : BCOM-P-CC-T-II

Principles of Management

Full Marks : 60 Time : $2\frac{1}{2}$ Hours

The figures in the right-hand margin indicate marks.

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

1. Answer any **ten** questions: 2×10=20

যে-কোনো **দশটি** প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

i) Why Management is called science?

ব্যবস্থাপনাকে বিজ্ঞান বলা হয় কেন?

ii) What do you mean by Unity of Command?

আদেশের একতা বলতে কী বোঝ?

iii) Who is the author of the book titled 'Human Problems in Industrial Civilization'?

'শিল্প সভ্যতায় মানবিক সমস্যা' বইটির রচয়িতা কে?

[Turn over]

iv) What do you mean by Universality of Management?

ব্যবস্থাপনার সর্বজনীনতা বলতে কী বোঝ?

v) Why planning is called 'Backbone of Management'?

পরিকল্পনাকে 'ব্যবস্থাপনার মেরুদণ্ড' বলা হয় কেন?

vi) Mention any two techniques of forecasting.

পূর্বানুমানের যেকোন দুইটি কৌশলের নাম উল্লেখ কর।

vii) What do you mean by 'Authority'?

কর্তৃত্ব বলতে কী বোঝ?

viii) What do you mean by Line Organisation?

রৈখিক সংগঠন বলতে কী বোঝ?

ix) Who is the contributor of 'Need Hierarchy' theory of Motivation?

অনুপ্রেরণার 'প্রয়োজনক্রম' তত্ত্বের প্রবক্তা কে?

x) What is Participative Leadership?

অংশগ্রহণকারী নেতৃত্বদান কী?

xi) What are the elements of Communication?

যোগাযোগের উপাদানগুলি কী কী?

xii) Mention any two communication barriers.

যোগাযোগের যেকোন দুইটি বাধার নাম উল্লেখ কর।

xiii) What do you mean by Control?

নিয়ন্ত্রণ বলতে কী বোঝ?

xiv) Mention any two modern control techniques.

দুইটি আধুনিক নিয়ন্ত্রণ কৌশলের নাম উল্লেখ কর।

xv) What is co-ordination?

সংযোজনা কী?

2. Answer any **four** questions: 5×4=20

যে-কোনো **চারটি** প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

i) Is Management all Pervasive by nature? Discuss with reasons.

ব্যবস্থাপনা কী প্রকৃতিগতভাবে সর্বব্যাপী? কারণসহ আলোচনা কর।

ii) Explain the Principles of Scientific Management.

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি বিবৃত কর।

iii) Discuss the steps involved in the Process of Decision Making.

সিদ্ধান্তগ্রহণ প্রক্রিয়ার ধাপগুলি আলোচনা কর।

iv) Give a brief idea about Herzberg's 'Two Factor' Theory.

হার্জবার্গের 'দুই উপাদান' তত্ত্বের একটি সংক্ষিপ্ত ধারণা দাও।

v) State different Leadership Models.

নেতৃত্বদানের বিভিন্ন মডেলগুলি নির্ণয় কর।

vi) "Co-ordination is the essence of Management."– Discuss.

"সংযোজনা ব্যবস্থাপনার সারবস্তু।"— আলোচনা কর।

3. Answer any **two** questions: 10×2=20

যে-কোনো **দুটি** প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

i) Discuss Human Relation approach of management.

ব্যবস্থাপনার মানবিক সম্পর্ক মতবাদটি আলোচনা কর।

ii) Discuss the steps involved in the process of planning.

পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার ধাপগুলি আলোচনা কর।

iii) Discuss the different factors, which are to be considered to determine Span of Management.

ব্যবস্থাপনার পরিধি নির্ধারণকারী বিভিন্ন বিষয়গুলি আলোচনা কর।

iv) Discuss the essential features of a good Control System.

উত্তম নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার আবশ্যিক বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা কর।